



CATALOGO GENERAL DE PUESTOS

0	1	7	D	F	0	4	1
---	---	---	---	---	---	---	---

CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN DE PUESTOS OPERATIVOS DEL SECTOR AUXILIAR

TITULO DEL PUESTO: TELEFONISTA

TIPO

GENERAL

CONFIANZA

CATEGORIA

GRUPO

RAMA

PUESTO

NIVEL
SALARIAL

DESCRIPCIÓN

MISIÓN: Recibir y establecer las llamadas telefónicas conforme a las políticas establecidas, a fin de proporcionar información y orientación que le sea requerida.

FINALIDADES PRINCIPALES:

- Realizar, atender y canalizar oportunamente las llamadas telefónicas oficiales, que le sean requeridas.
- Identificar y localizar vía alta voz al personal que se requiera para la atención al servicio.
- Verificar el buen funcionamiento de las líneas telefónicas y conmutador, reportando las fallas ocurridas
- Elaborar y actualizar permanentemente los directorios telefónicos.
- Registrar en Bitácora las llamadas realizadas durante la jornada laboral.
- Informar diariamente a su jefe inmediato sobre las llamadas de larga distancia y a celulares solicitadas por el personal.
- Proteger la confidencialidad de las llamadas telefónicas.
- Apoyar en las áreas administrativas cuando por necesidades del servicio de requiera.
- Y demás actividades inherentes al puesto.

REQUISITOS:

EDAD MINIMA:

19 AÑOS

SEXO:

MASCULINO

FEMENINO

INDISTINTO

ESTADO CIVIL:

INDISTINTO

ESCOLARIDAD: (PRESENTAR COMPROBANTE)
CARRERA TECNICA DESPUES DE LA SECUNDARIA

AREA O ESPECIALIDAD:
COMERCIAL

EXPERIENCIA LABORAL:

NO SI 1 AÑOS

NECESIDAD DE VIAJAR: SI

NO

OCASIONALMENTE

FRECUENTEMENTE

ESCALAFON

PUESTO INMEDIATO INFERIOR:

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR:

TAQUIMECANOFRAGA

FECHA DE EMISION:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

PAGINA:

SUSTITUYE: