



CATALOGO GENERAL DE PUESTOS

0 1 7 D F 0 3 9

**CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN DE PUESTOS OPERATIVOS DEL SECTOR AUXILIAR**

TITULO DEL PUESTO: RECEPCIONISTA			
TIPO			
GENERAL <input checked="" type="checkbox"/>		CONFIANZA <input type="checkbox"/>	
CATEGORIA			
GRUPO	RAMA	PUESTO	NIVEL SALARIAL
DESCRIPCIÓN			
<p><b>MISIÓN:</b> Atender y orientar al público vía telefónica y personalizada, con forme a las políticas y lineamientos establecidos, con la finalidad de eficientar la calidad de los servicios que proporciona el Organismo.</p> <p><b>FINALIDADES PRINCIPALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender y orientar a las personas que soliciten audiencia.</li> <li>• Orientar al público sobre la localización física de las oficinas y/o trámite de documentos.</li> <li>• Organizar y distribuir la correspondencia que se genere en el área.</li> <li>• Atender, registrar y canalizar las llamadas telefónicas.</li> <li>• Recibir, archivar y controlar la documentación y expedientes.</li> <li>• Recibir y enviar documentación diversa dentro y fuera de la dependencia.</li> <li>• Proteger la confidencialidad de la documentación.</li> <li>• Apoyar en las áreas administrativas cuando por necesidades del servicio de requiera</li> <li>• Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas en el área.</li> <li>• Operar máquinas, aparatos, equipos de oficina y fax.</li> <li>• Y demás actividades inherentes al puesto.</li> </ul>			
REQUISITOS:			
EDAD MINIMA: 18 AÑOS	SEXO: MASCULINO <input type="checkbox"/>	FEMENINO <input type="checkbox"/>	INDISTINTO <input checked="" type="checkbox"/>
ESTADO CIVIL: INDISTINTO			
ESCOLARIDAD: (PRESENTAR COMPROBANTE) CARRERA TECNICA DESPUES DE LA SECUNDARIA		AREA O ESPECIALIDAD: COMERCIAL	
EXPERIENCIA LABORAL: NO <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> AÑOS	NECESIDAD DE VIAJAR: SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
	OCASIONALMENTE <input type="checkbox"/>	FRECUENTEMENTE <input type="checkbox"/>	
ESCALAFON			
PUESTO INMEDIATO INFERIOR:		PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: RECEPCIONISTA DE SERVIDOR PUBLICO SUPERIOR	
FECHA DE EMISION:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	PAGINA:	
		SUSTITUYE:	